

**Europäische Datenschutzerklärung**Gültigkeitsdatum der Erklärung: **1. Februar 2020**

Diese Europäische Datenschutzerklärung („Erklärung“) gilt für personenbezogene Daten aus der Europäischen Union (EU), den Ländern der Europäischen Freihandelszone (EFTA) oder der Schweiz, die von Intuitive Surgical, Inc. und angeschlossenen Unternehmen (zusammenfassend „Intuitive“, „wir“, „uns“) erfasst werden. Die personenbezogenen Daten, auf die sich diese Erklärung bezieht, werden im Allgemeinen für die legitimen Geschäftsinteressen von Intuitive erhoben, können aber auch auf der Grundlage eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags oder mit Ihrer Zustimmung erhoben werden.

Darüber hinaus stellen wir für ausgewählte Dienste, die personenbezogene Daten verwenden, gesonderte Datenschutzerklärungen zur Verfügung. Bitte sehen Sie für weitere Einzelheiten die dienstspezifischen Datenschutzerklärungen ein, falls Sie solche Dienste nutzen. In ähnlicher Weise stellen wir gegebenenfalls Datenschutzerklärungen mit weiteren Informationen für bestimmte Regionen bereit.

Für die Zwecke dieser Erklärung bezeichnet „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen, wie sie in der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) definiert ist.

Unsere Aufgabe und unserer Schwerpunkt ist eine transparente Arbeitsweise, die die Rechte und das Vertrauen aller, deren personenbezogene Daten wir verwenden, schützt und bewahrt. Vor diesem Hintergrund richten wir uns bei der allgemeinen Verwendung und Erhebung personenbezogener Daten nach den folgenden „Grundsätzen“:

- Wir halten uns an alle geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften
- Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte
- Wir speichern Daten mit branchenüblicher Informationstechnologie und Cloud-Diensten und befolgen dabei branchenübliche Verfahren, um Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zu gewährleisten.

**Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen und des Datenschutzbüros**

Intuitive ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche. Unsere Hauptstandorte sind:

- Intuitive Surgical Inc., 1020 Kifer Road, Sunnyvale, California 94086, **USA**
- Intuitive Surgical Sàrl, 1 Chemin des Mûriers, 1170 Aubonne, **Schweiz**
- Intuitive Surgical SAS, 11 avenue de Canteranne, 33600 Pessac, **Frankreich**

Weitere Kontaktdaten finden Sie auch hier:

<https://www.intuitivesurgical.com/company/locations-representation/>

Zur Ausübung Ihrer Rechte, für Auskünfte zu unseren Sicherheitsvorkehrungen bei der Datenübertragung oder bei allen anderen Fragen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten können Sie sich per E-Mail an [data.privacy@intusurg.com](mailto:data.privacy@intusurg.com) an unser Datenschutzbüro wenden.

Falls erforderlich, können wir Sie bitten, sich uns gegenüber auszuweisen, um Ihre Identität sicherzustellen. Wir werden auf Anfragen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen antworten.

## Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten durch Intuitive

### Benutzer der Website

Wenn Sie unsere Websites nutzen, können wir Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies erfassen. Für weitere Einzelheiten lesen Sie bitte den Abschnitt über Cookies in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

Wenn Sie auch unsere Webformulare ausfüllen, können wir folgende Daten über Sie erfassen:

- **Daten zur Personenidentifikation** wie Name, Kontaktdaten, Zeitzone und bevorzugte Sprache.
- **berufliche Daten** wie Titel, Rolle, Arbeitgeber, berufliches Fachgebiet, berufliche Interessen und Identifikationsnummer.
- alle anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Wir können die personenbezogenen Daten der Website-Nutzer unter anderem für folgende Zwecke verwenden:

- zur Erstellung aggregierter Statistiken über die Nutzung der Website
- für Antworten auf Ihre Anfragen, die Sie über unsere Website eingereicht haben
- Ihnen Informationen zu unseren aktuellen und zukünftigen Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen
- zur Durchführung von Marktforschung
- zur Verbesserung unserer Produkte oder Dienstleistungen
- als allgemeine Ressource für unsere Forschung und Unternehmensentwicklung
- soweit dies für die Netz- und Informationssicherheit, die Betrugsprävention, die Meldung vermuteter krimineller Handlungen und die Gewährleistung der Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften erforderlich ist

### Vertreter dritter Parteien

Sind Sie ein Angestellter, Direktor, leitender Angestellter, Beauftragter oder Berater („Vertreter“) unserer Kunden, Lieferanten, Dienstleister, Berater, Distributoren, Aufsichtsbehörden und anderer („Dritter“) mit einer beruflichen Beziehung oder einem Interesse an den Produkten oder Dienstleistungen von Intuitive oder verwandten Produkten oder Dienstleistungen von Intuitive, dann erfassen wir in der Regel folgende Arten personenbezogener Daten:

- **Identifikationsdaten** wie Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Postanschrift
- **berufliche Daten** wie Arbeitgeber, Arbeitskontaktdaten und Berufsbezeichnung

Je nach Ihrer Beziehung zu Intuitive können wir z. B. auch erfassen:

- **Identifikationsdaten** wie Geburtsdatum und Passnummer
- **persönliche Merkmale** wie Reise- und Essensvorlieben
- **berufliche Daten** wie Lebenslauf, berufliche Mitgliedschaften, Ausbildungs- und Reiseaufzeichnungen

- **Finanzdaten** wie Vergütung und Bankverbindung
- **Aufzeichnungen** wie Bilder, Audiodaten oder Videos
- **Profildaten** wie berufliche Interessen
- alle anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten unter anderem für folgende Zwecke verwenden:

- Beziehungs- und Vertragsmanagement
- Verkauf, Auftragsabwicklung, Vertrieb und Rechnungserstellung von Produkten und Dienstleistungen
- Kauf von Produkten und Dienstleistungen für Intuitive
- Koordination der Unterstützung und vorbeugenden Wartung unserer Produkte
- Vermarktung und Bereitstellung von Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Koordination von Reisen, Standortbesuchen und anderen Veranstaltungen
- Auswertung und Koordination klinischer Tests und damit zusammenhängender Studien und Projekte
- Kundeneffizienz, Kosteneinsparung, Prozess- und Programmleistung
- Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse, z.B. Vergütungsanalysen, Budgetierung, Planung, Marktforschung und -analyse, Umfragen, Bereitstellung von Leistungsinformationen, gesponserte Verträge und Bearbeitung von Beschwerden
- Gewährleistung der Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften, z. B. Rechtsberatung, Verhandlungen, Betrugsprävention, einschließlich der EU- und US-Gesetze und -Vorschriften wie dem französischen Transparenzgesetz ("*French Sunshine Act*") und dem amerikanischen Gesetz zur Transparenz bei Zahlungen an Ärzte ("*Physician Payments Sunshine Act*")
- Netzwerksicherheit
- als Ressource für unsere Forschung und Unternehmensentwicklung

### Systemnutzer

Als Vertreter einer Drittpartei können Sie auch Systemnutzer sein, wenn Sie als Chirurg, Krankenhausarzt oder -mitarbeiter, Medizinstudent, Betreuer oder anderweitig von uns hergestellte medizinische Geräte verwenden, verwendet haben oder verwenden können. Von Systemnutzern können wir zusätzlich folgende Daten erheben:

- **berufliche Daten**, die für die Verwendung unserer Produkte relevant sind, wie Berufserfahrung, systembezogene Ausbildung und verfahrensbezogene Informationen
- ergonomische und andere benutzerdefinierte Systemeinstellungen, die mit einer benutzerdefinierten Kennung verknüpft sind

Wir können die personenbezogenen Daten der Systemnutzer für zusätzliche Zwecke verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Lernen und berufliche Bildung: Kursanmeldungen, Schulungsempfehlungen und Verwaltung
- Betreuung, Vortragstätigkeiten und beratungsbezogene Interaktionen
- Verfahrensberichte

### **Übertragung personenbezogener Daten und Zugriff Dritter**

Wir geben personenbezogene Daten an mit Intuitive verbundene Unternehmen weiter. Sofern wir Ihre Daten an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen weitergeben, z. B. wenn wir Sie für eine Schulung anmelden, die von einem Schulungszentrum eines Drittanbieters angeboten wird, tun wir dies nur mit Ihrer Zustimmung. Wir können auch Dienstleister in Anspruch nehmen, um personenbezogene Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten, z. B. für Hosting-, Kommunikations- und Logistikdienste, Marktforschung und Umfragen, Datenbank- und Analysedienste sowie Anwälte, Buchhalter und Banken.

Ihre personenbezogenen Daten können in Länder übertragen werden, in denen die lokale Gesetzgebung ein anderes Schutzniveau für diese Daten und Rechte vorsieht. In solchen Fällen verwenden wir entsprechende Schutzvorkehrungen wie von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln. Wir sind zudem nach dem EU-US- und dem Swiss-US Privacy Shield zertifiziert. Bitte beachten Sie, dass bei der Übertragung Ihrer Daten in die Vereinigten Staaten die Möglichkeit besteht, dass die US-Behörden auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen.

Es kann vorkommen, dass wir zur Offenlegung personenbezogener Daten verpflichtet sind und diese auf rechtmäßige Anfragen im Rahmen eines Gerichtsverfahrens oder durch Behörden offenlegen müssen.

### **Aufbewahrung von Daten**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie dies erforderlich ist, um unsere produkt- und dienstleistungsbezogenen Pflichten einzuhalten und die berufliche Beziehung aufrechtzuerhalten. Wir können die Daten auch länger aufbewahren, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist oder wenn wir dazu eine legitime und rechtmäßige Grundlage haben.

### **Ihre Rechte**

Je nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen können Sie die folgenden Rechte haben:

- das Recht auf Zugang
- das Recht auf Datenübertragung
- das Recht auf Richtigstellung
- das Recht auf Löschung
- das Recht auf Beschränkung der Verarbeitung
- das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen

Wenn unsere Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf durchgeführten Verarbeitung.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an [data.privacy@intusurg.com](mailto:data.privacy@intusurg.com).

Wenn Sie der Meinung sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltende Datenschutzgesetze verstoßen wurde, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Intuitive ist in der Europäischen Union bei der französischen Datenschutzbehörde CNIL registriert. Die Kontaktinformationen der CNIL

finden Sie hier: <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>.

### **Automatisierte Entscheidungen**

Wir verwenden die hier beschriebenen personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungen – auch nicht zur Profilerstellung –, die rechtliche Auswirkungen haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen könnten.

### **Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten**

Sie sind nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, jedoch können wir einige Informationen von Ihnen, Ihrem Arbeitgeber oder einem mit uns vertraglich verbundenen Krankenhaus erfassen. Der Nichterhalt bestimmter Daten kann unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Sie oder Ihren Arbeitgeber/Ihr Krankenhaus bei der Nutzung bestimmter Produktmerkmale oder -funktionen zu unterstützen. Das betrifft auch die Nutzung relevanter Schulungsmaterialien oder Metriken.

### **Wie wir Ihre Daten schützen**

Die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir speichern personenbezogene Daten mit branchenüblicher Informationstechnologie und Cloud-Diensten und befolgen dabei branchenübliche Praktiken, um Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zu gewährleisten.

### **Änderungen dieser Erklärung**

Im Falle von Änderungen werden wir diese Erklärung und ihr Gültigkeitsdatum aktualisieren.