

INTUITIVE

My Intuitive 客戶服務平台

您獲取所需數據的途徑

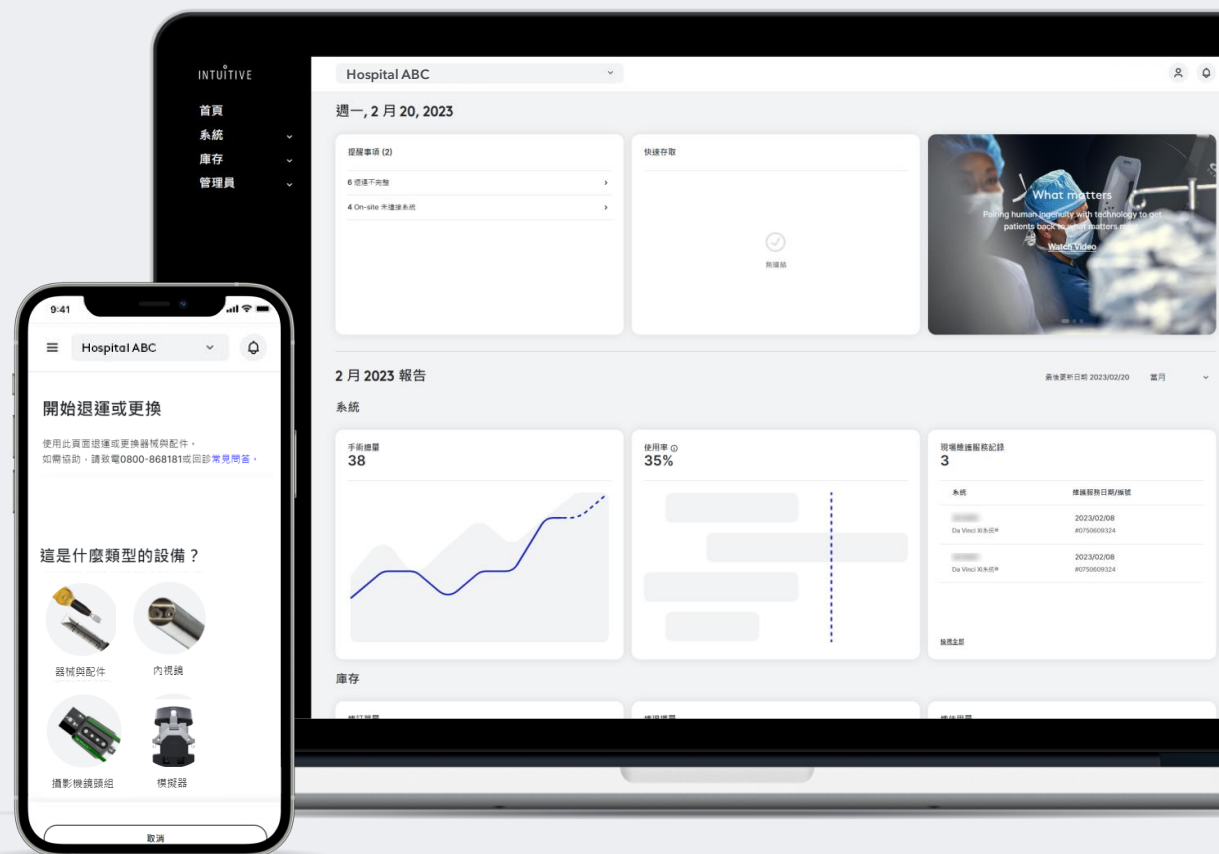
客戶服務平台

登入客戶服務平台可取得您需要的資訊及數據分析，協助推進機械手臂輔助手術計畫順利發展。

簡化及流暢的體驗，讓您更方便管理系統排程及 Intuitive 的器械庫存。

瀏覽首頁，可查詢您的系統及器械使用率，分析您的退運和更換(AEX產品)的狀態，以及查詢新的退運進度。

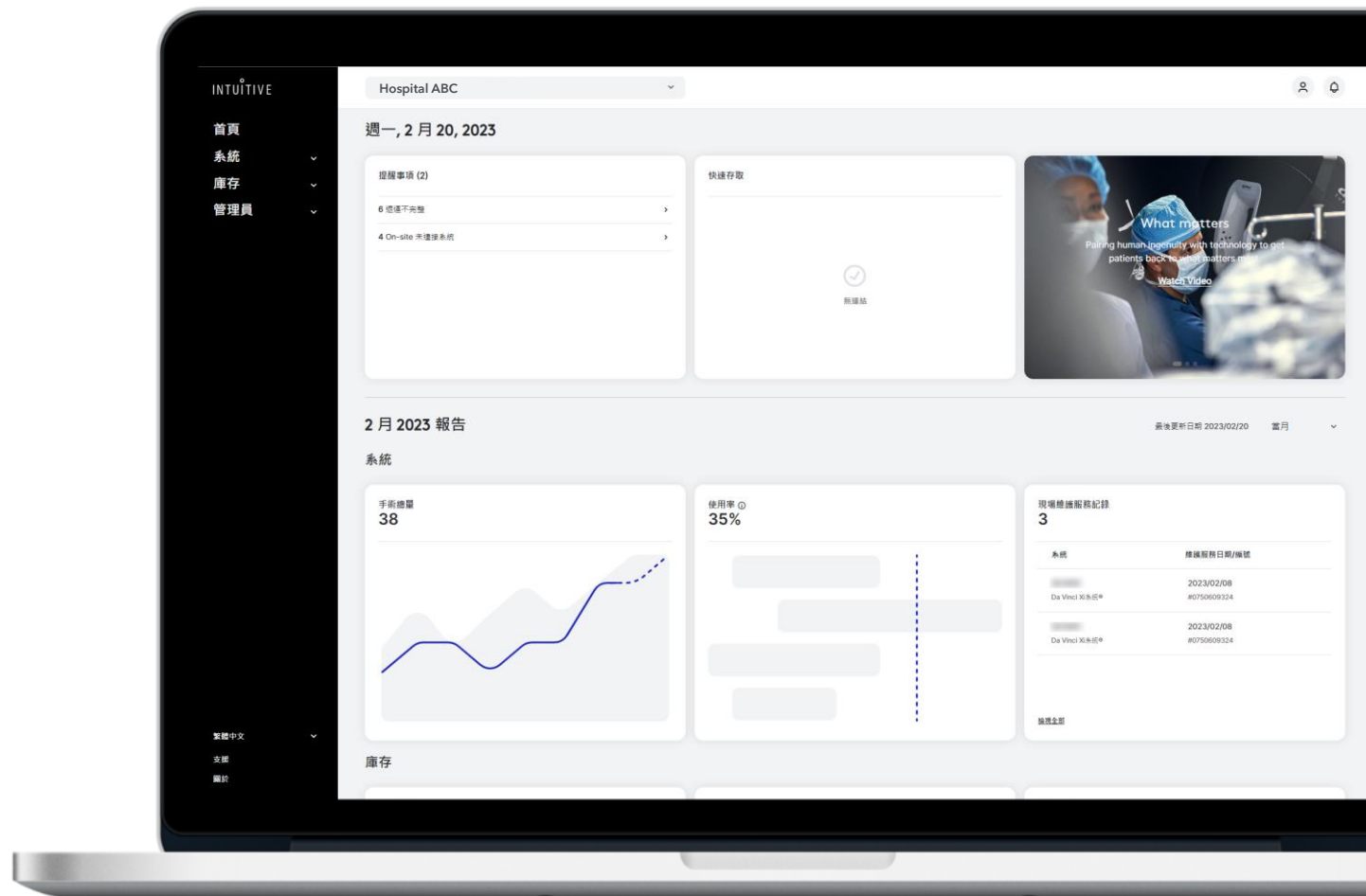
透過善用客戶服務平台，讓您的機械手臂輔助手術計畫獲得最大效益。



畫面顯示用於示範目的。實際顯示可能因地區而稍有不同。

什麼是客戶服務平台？

客戶服務平台是**可為您提供所需數據的線上工具**，讓您可以設定、查詢，以協助您達到機械手臂輔助手術計畫目標。



客戶服務平台的適用對象？

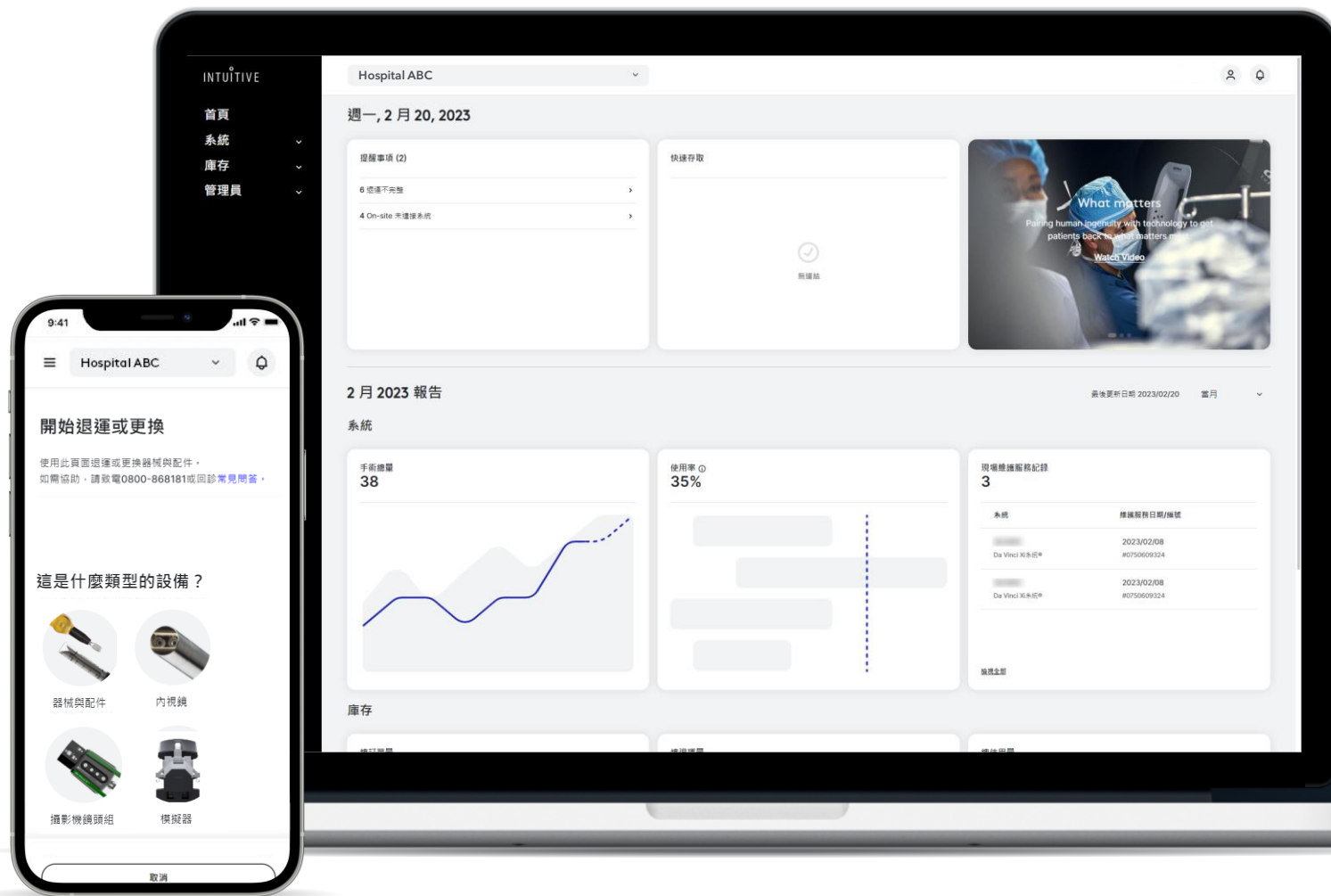
本服務平台專為醫院或醫療機構的手術護理團隊成員，或是負責營運手術效率及監測機械手臂輔助手術計畫總照護成本的人員所設計。



在 My Intuitive 體驗 客戶服務平台

my.intuitive.com

您可以隨時從任何裝置取得資訊
以進行機械手臂輔助手術計畫相
關的決策。



客戶服務平台如何協助您的機械手臂輔助手術計畫

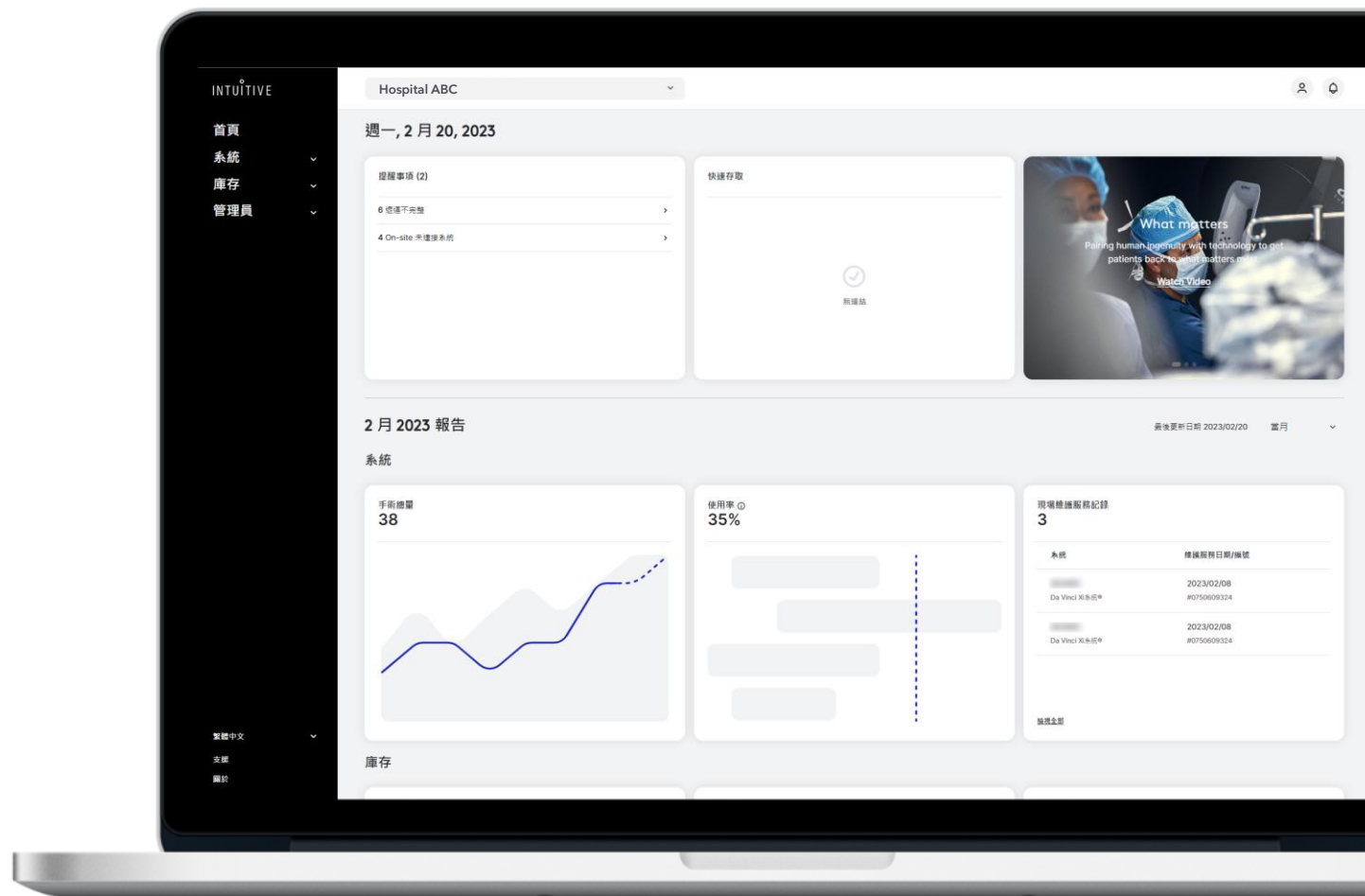
四個主要功能

首頁

系統和庫存資訊

退運及更換流程

訂單查詢

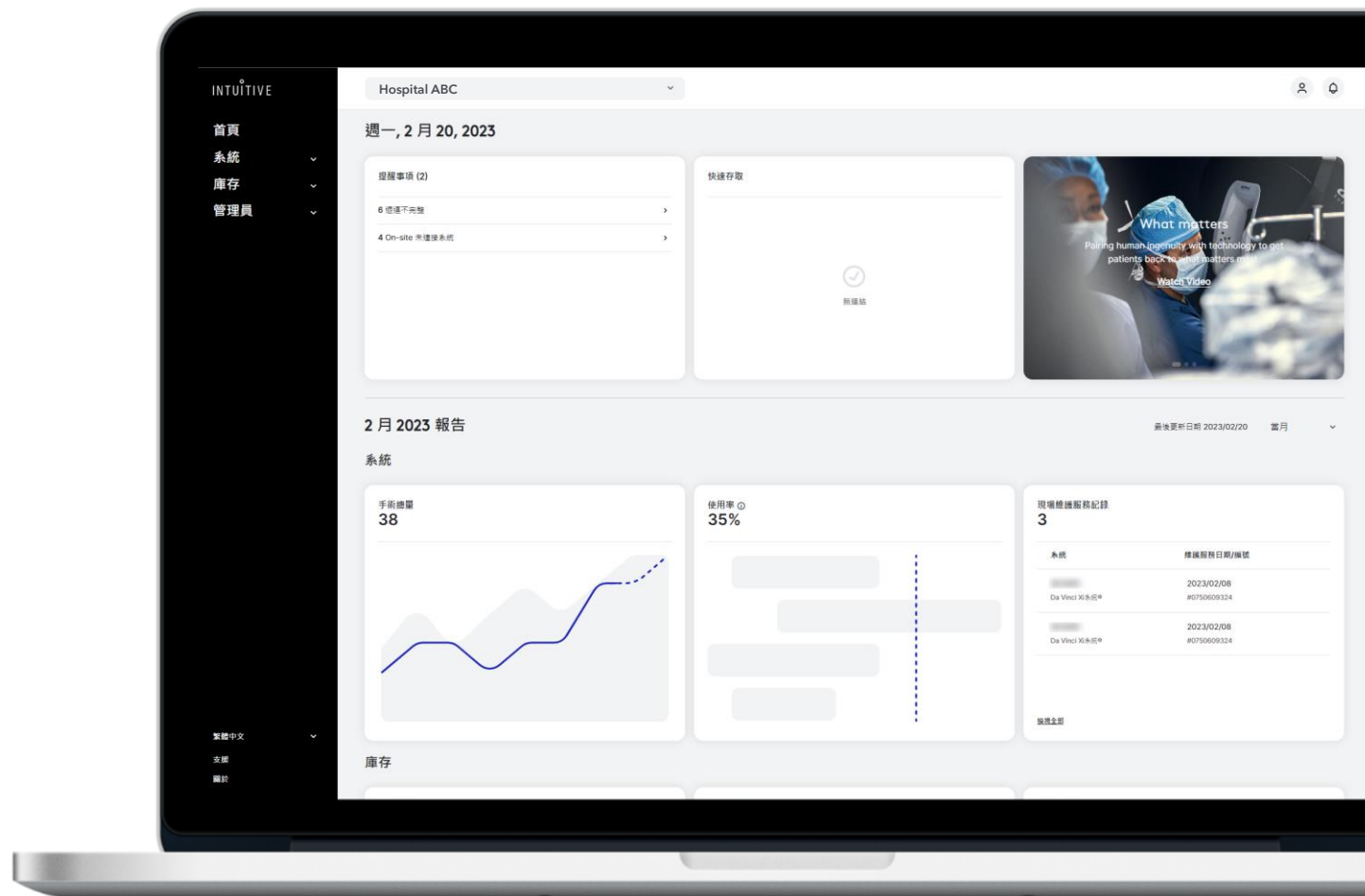


首頁

客戶服務平台的動態首頁

首頁

客戶服務平台首頁可瀏覽即時的系統使用資訊。



首頁

您可以在首頁資訊的管理員 (admin) 功能下迅速地核准使用者權限及使用者管理。



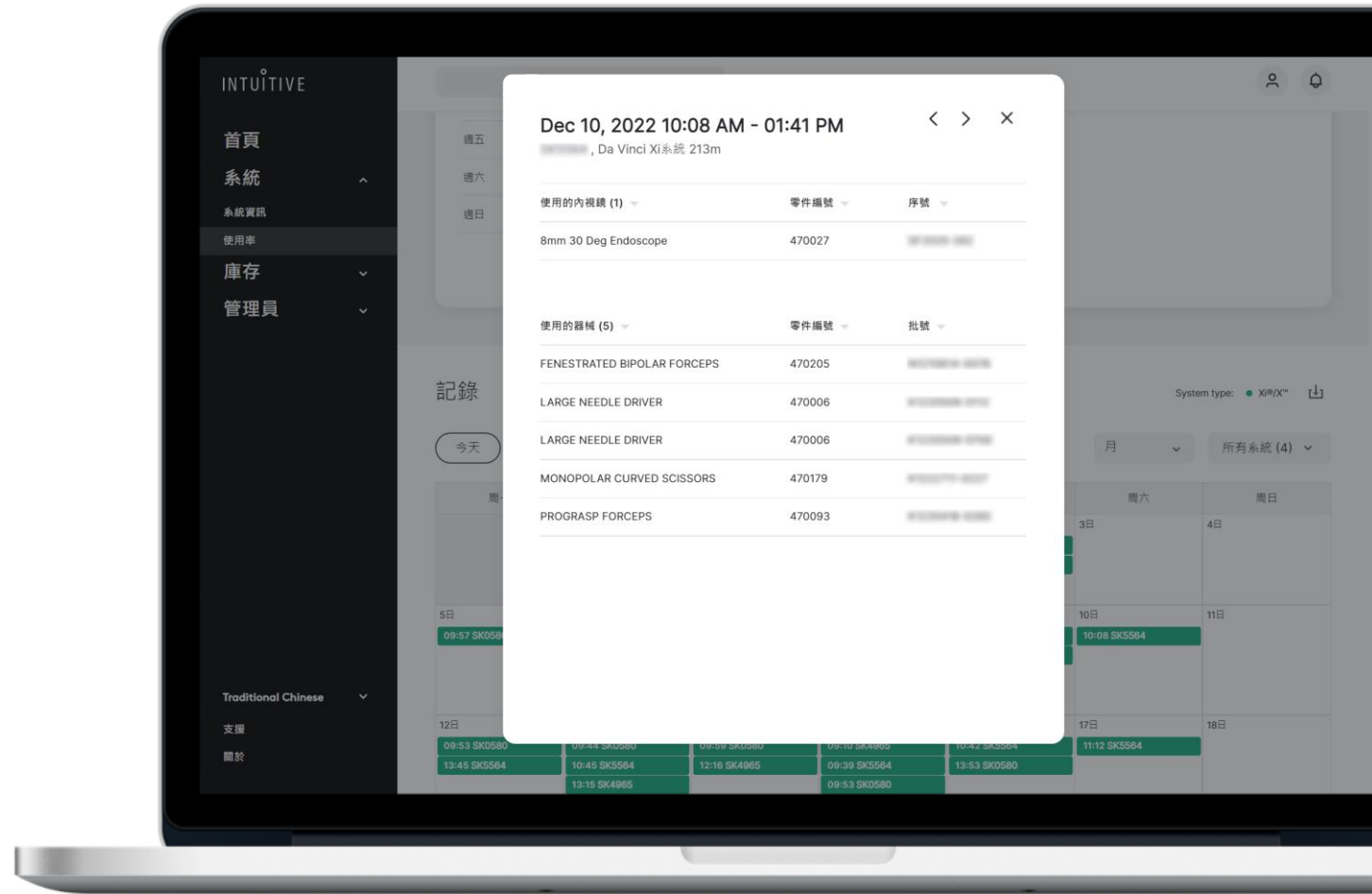
系統和庫存資訊

系統和庫存資訊

透過系統及庫存資訊，即時提供您系統的使用狀態。

您可以選擇行事曆的方式取得每日及每週的使用率。

查詢系統詳細資訊的進階功能，讓您可追蹤和管理每個手術使用的器械和內視鏡。



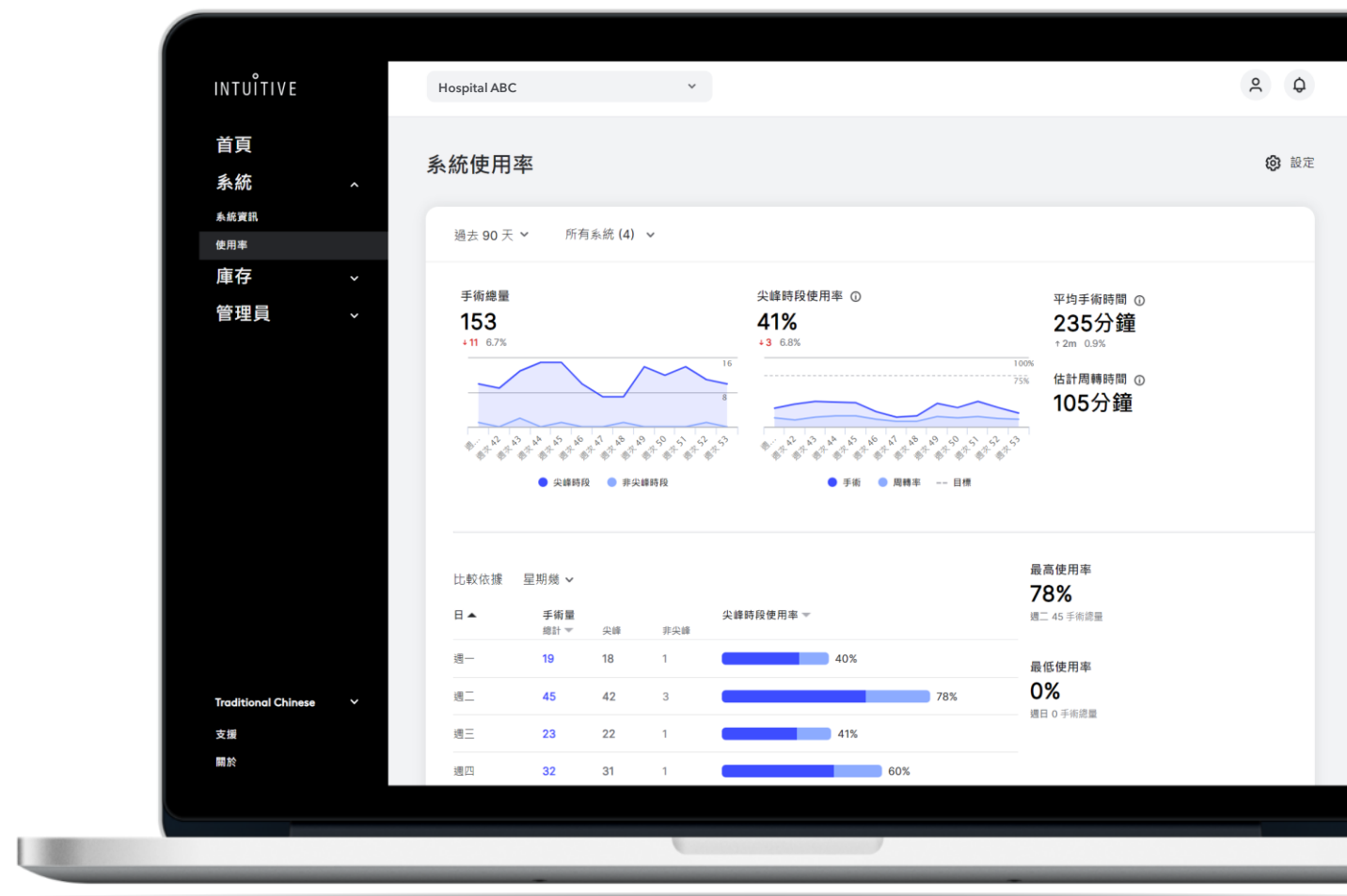
系統和庫存資訊

使用率設定，可自訂系統使用率目標及追蹤使用達成率。



系統和庫存資訊

提供不同型式的數據比較，協助提升系統的使用效率。

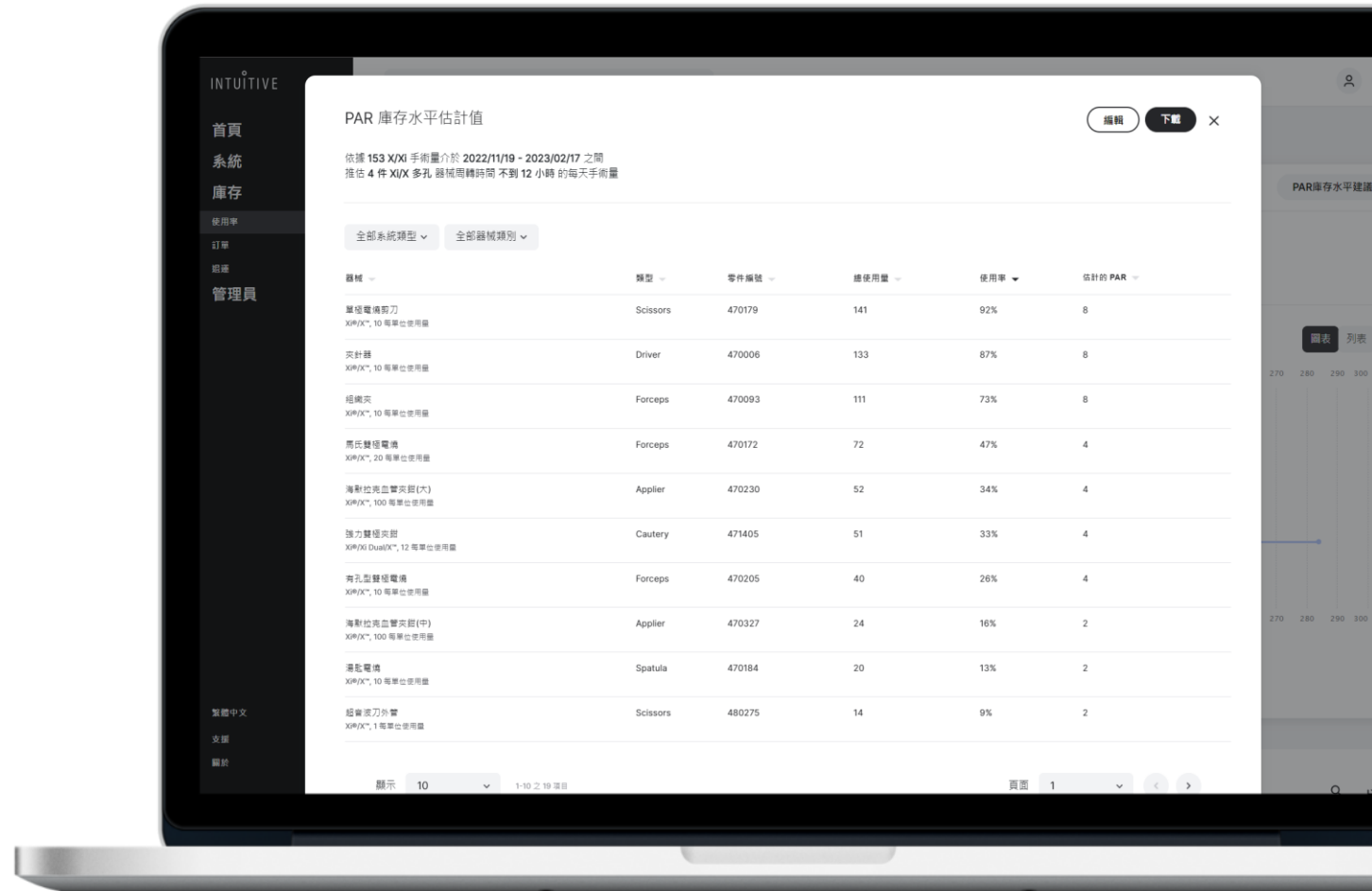


系統和庫存資訊

深入了解機械手臂輔助手術計畫器械的使用狀態。

使用PAR [Periodic Automatic Replenishment] 庫存水平建議，依據過去器械使用率可規劃未來的庫存水平，以降低閒置庫存。

查詢器械的剩餘使用次數以及統整其他關鍵資訊，可協助推動高效率庫存管理。



The screenshot displays the 'PAR 庫存水平估計值' (PAR Inventory Level Estimation) page. It features a table with columns for '器械' (Instrument), '類型' (Type), '零件編號' (Part Number), '總使用量' (Total Usage), '使用率' (Usage Rate), and '估計的 PAR' (Estimated PAR). The table lists various instruments such as scissors, drivers, forceps, and appliers, along with their respective usage rates and estimated PAR values. The interface also includes a sidebar with navigation options like '首頁', '系統', '庫存', '使用率', '訂單', '跟進', and '管理員', and a top navigation bar with '編輯' and '下載' buttons.

器械	類型	零件編號	總使用量	使用率	估計的 PAR
基礎電線剪刀 XIP/A", 10 每單位使用量	Scissors	470179	141	92%	8
夾針器 XIP/A", 10 每單位使用量	Driver	470006	133	87%	8
組織夾 XIP/A", 10 每單位使用量	Forceps	470093	111	73%	8
馬氏雙徑電燒 XIP/A", 20 每單位使用量	Forceps	470172	72	47%	4
海射拉克血簾夾器(大) XIP/A", 100 每單位使用量	Applier	470230	52	34%	4
強力雙徑夾鉗 XIP/O Dual/O", 12 每單位使用量	Cautery	471405	51	33%	4
齊孔型雙徑電燒 XIP/A", 10 每單位使用量	Forceps	470205	40	26%	4
海射拉克血簾夾器(中) XIP/A", 100 每單位使用量	Applier	470327	24	16%	2
湯匙電燒 XIP/A", 10 每單位使用量	Spatula	470184	20	13%	2
鉗骨波刀外臂 XIP/A", 1 每單位使用量	Scissors	480275	14	9%	2

系統和庫存資訊

長時間未使用的庫存會在**13個月**後自動封存，或者您可以依照您的機械手臂輔助手術計畫自訂此時間範圍。

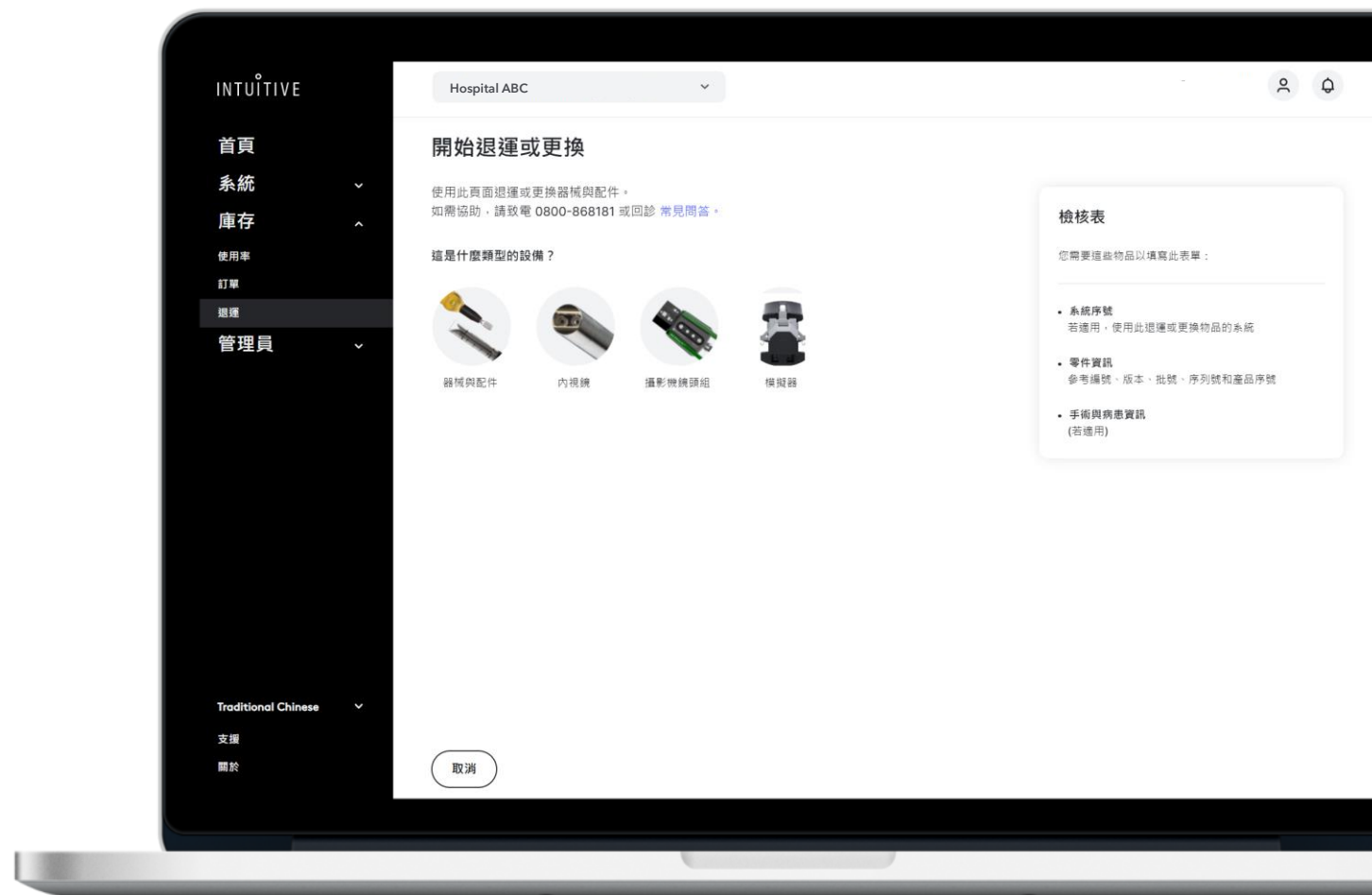
此外，您可以選擇將您不再使用的器械封存。

器械	Type	零件編號	單位總計	即將消耗完畢	最後使用於
夾針器 X85X™ 10 每單位使用量	Driver	470006	12	3	2022/12/29
鉤子電鑽 X85X™ 10 每單位使用量	Hook	470183	4	2	2022/10/14
批號	序號	版本編號	剩餘使用次數	最後使用於	
N12191209-0083	1912090083	14	2	2022/10/14	...
N11210906-0094	2109060094	14	1	2022/10/13	...
N1021101-0013	2111010013	14	9	2022/09/15	...
N11210906-0063	2109060063	14	3	2022/07/21	...
Return pending					
N11200601-0006	2006010006	14	1	2021/11/11	檢視詳細資訊
N10180326-0215	1803260215	12	5	2018/12/06	...
馬氏雙極電鉗 X85X™ 10 每單位使用量	Forceps	470172	7	1	2022/12/30

退運及更換流程

退運及更換流程

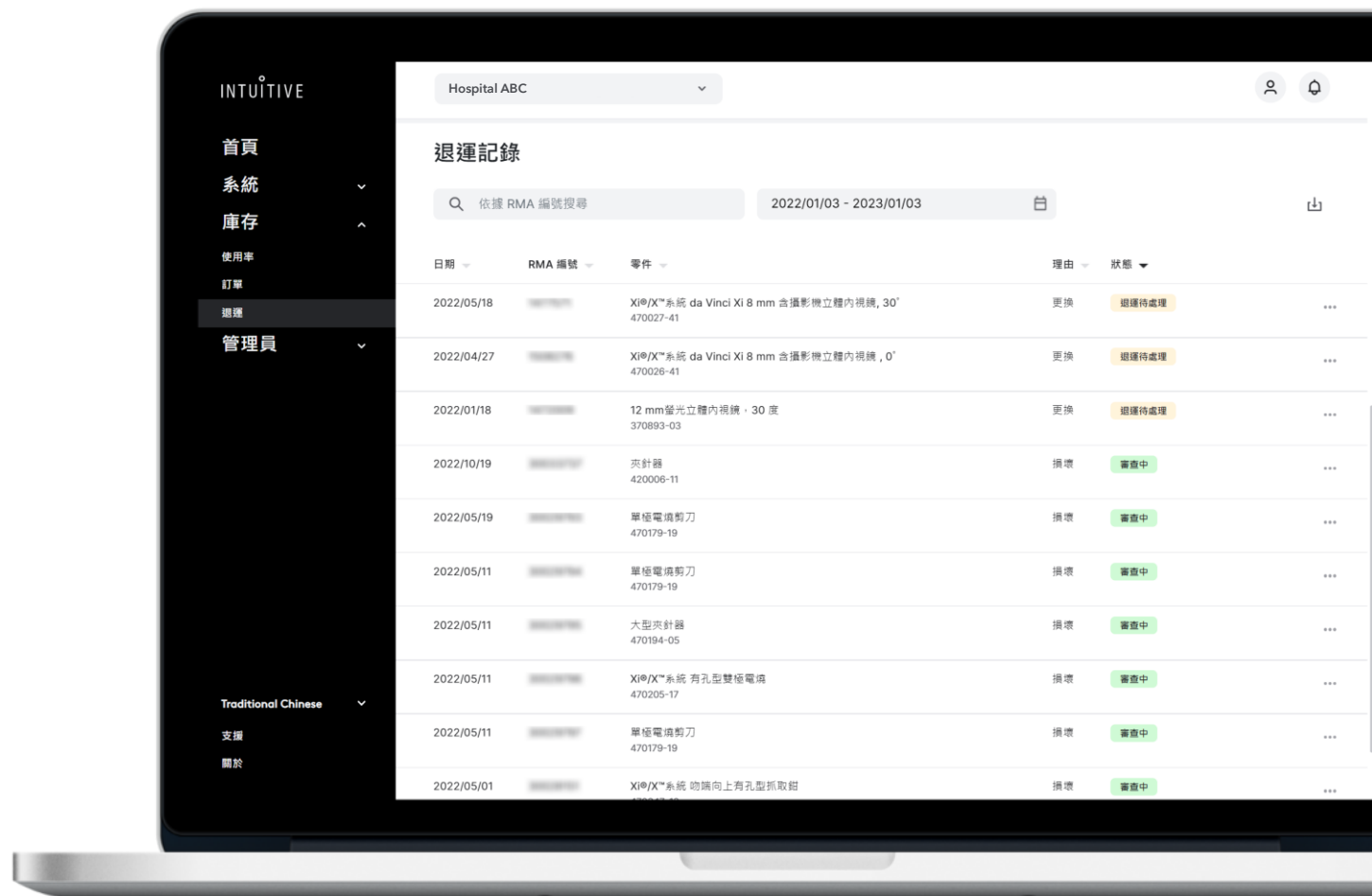
透過客戶服務平台來提交和追蹤您的器械退運和更換(AEX產品)。



退運及更換流程

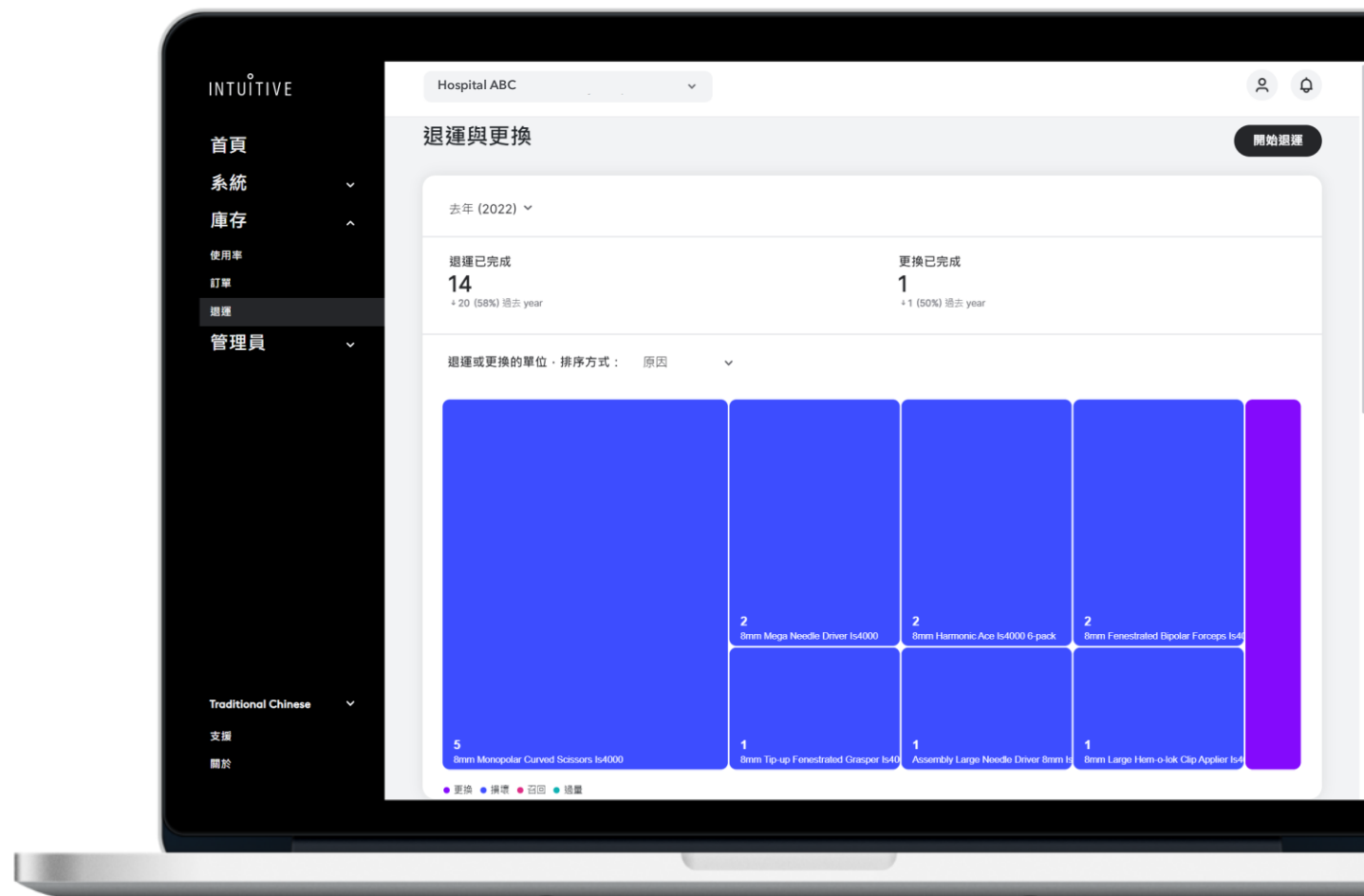
查詢您的退運及更換(AEX產品)紀錄，讓您可以追蹤及查詢退運及更換(AEX產品)的進度。

簡易的查詢方式，將協助您有效地找出退運及更換(AEX產品)的狀態。



退運及更換流程

查詢新的退運及更換(AEX產品)摘要報表，此報表提供已完成的退運及更換(AEX產品)資訊。

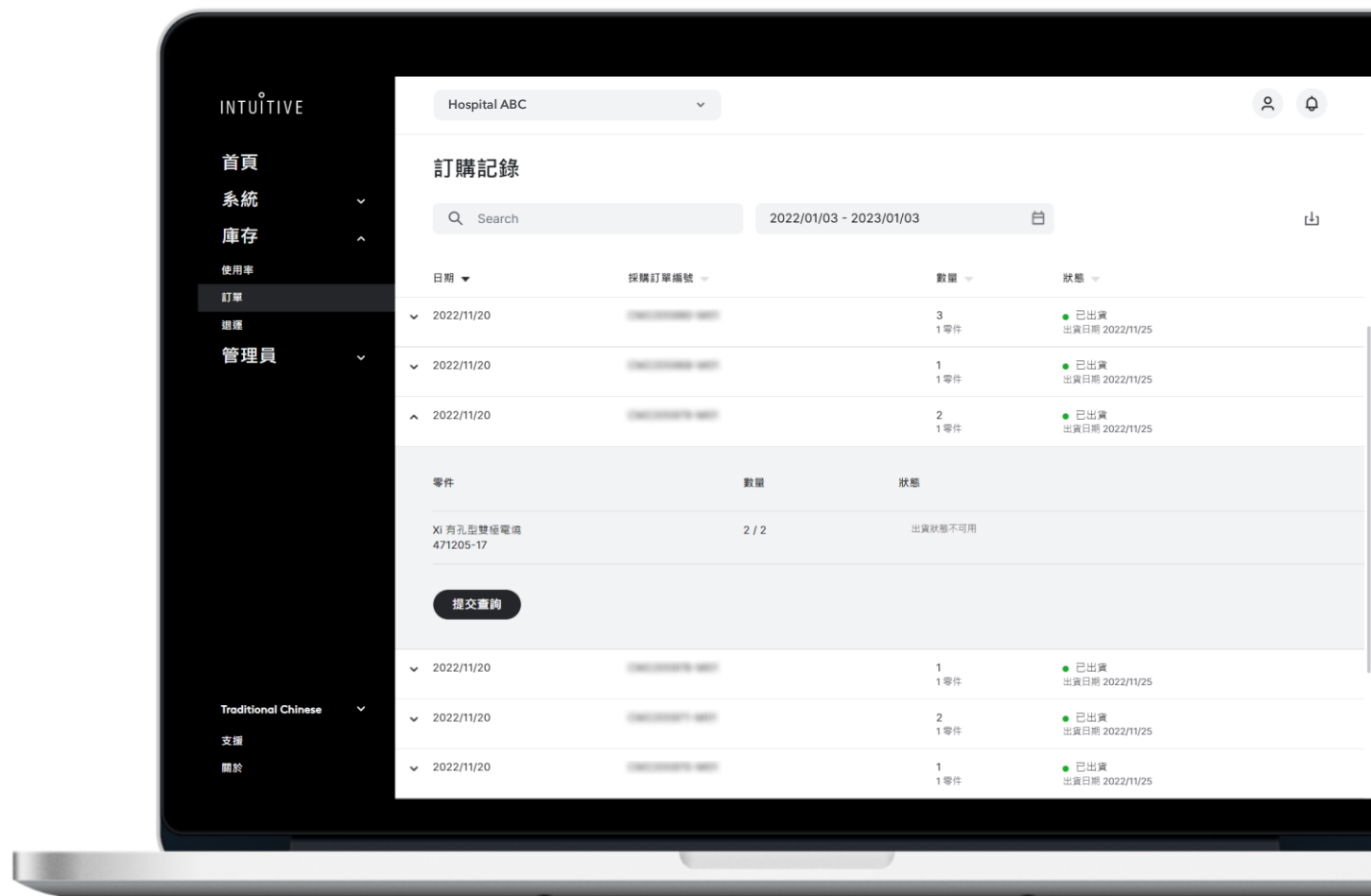


訂單查詢

訂單查詢

客戶服務平台有助於彙整您的訂購紀錄。

選擇訂購紀錄即可查詢您的訂單狀態、歷史紀錄以及其他資訊。



重要安全資訊

如欲瞭解重要安全資訊，請參考網站：intuitive.com/safety。對於產品的預期用途及/或使用適應症、風險、完整注意事項和警告，請查閱相關使用者手冊。

著作權 © 2023 Intuitive Surgical。版權所有。產品名稱為直覺外科公司或其個別所有者的商標或註冊商標。請參見www.intuitive.com/trademarks。

INTUITIVE

intuitive.com